

Ikisutartinė informacija

Be „STANDARTINĖ INFORMACIJA APIE V ARTOJIMO KREDITĄ“ informacinio biuletenio, pateikiame jums šią papildomą ikisutartinę informaciją apie jūsų teises ir pareigas svarstant galimybę sudaryti Kredito sutartį.

Apibrėžtys ir paaiškinimai

Sutarties sudarymo mokestis – tai vienkartinis mokestis, kurį moka Klientas, kai kreditas pervedamas į Kliento banko sąskaitą.

„**Bondora**“ – tai Estijos įmonių registre įregistruota įmonė „Bondora AS“, kurios registracijos kodas 11483929, įsikūrusi adresu A. H. Tammsaare tee 56, 11316 Talinas, Estijos Respublika.

„**Bondora**“ **interneto svetainė** – „Bondora“ interneto svetainė prieinama adresu www.bondora.lt.

Kredito sutartis yra vartojimo kredito sutartis, sudaryta tarp „Bondora“ ir Kliento.

Klientas – tai asmuo, kuris naudojasi, naudojosi arba išreiškė ketinimą naudotis „Bondora“ teikiamomis paslaugomis.

Bendra kredito suma – tai visos sumos, suteiktos Klientui pagal Kredito sutartį.

Portalas – tai paslauga, pasiekama naudojant „Bondora“ interneto svetainę ir kurią valdo „Bondora“, kuria naudodamasis Klientas gali pateikti užklausą arba naudotis „Bondora“ teikiamomis paslaugomis.

Portalo paskyra – tai paskyra, sukurta Portale kredito paraiškai pateikti.

Mokėjimų grafikas – Kredito sutartimi sudarytas mokėjimų grafikas, įskaitant pagrindinę sumą, palūkanas ir kitas papildomas išlaidas.

Pagrindinė suma – tai suma, atitinkanti Bendrą kredito sumą ir Sutarties sudarymo mokestį.

Supraskite savo kredito sutartį!

Kviečiame jus, kaip klientą, prisijungti prie mūsų bendruomenės. Prieš tai norime užtikrinti, kad būtumėte išsamiai informuoti apie savo teises ir pareigas svarstant Kredito sutarties sudarymą ir kredito lėšų pervedimą į jūsų einamąją sąskaitą. Svarbu atkreipti dėmesį į tai, kad čia pateikta informacija skirta jums susipažinti. Specialioms jūsų kredito sutarties sąlygoms bus teikiama pirmenybė, kai ji bus pradėta taikyti.

Prieš žengdami svarbų žingsnį – pasirašydami sutartį ir gaudami lėšas į savo banko sąskaitą, pateikiame puikias rekomendacijas:

1) Skirkite laiko įvertinti su finansiniais įsipareigojimais susijusią riziką. Įsitikinkite, kad vartojimo kreditas atitinka jūsų finansinius tikslus ir galimybes.



- 2) Pasinerkite į išsamią informaciją! Perskaitykite Kredito sutarties sąlygas, įskaitant visas specialias vartojimo kreditui būdingas sąlygas ir taikomas standartines sąlygas. Nepamirškite susipažinti su „Europos tipinės informacijos apie vartojimo kreditą“ informaciniu biuleteni, kuriame aiškiai ir glaustai pateikiama svarbiausia su sutartimi susijusi informacija.
- 3) Susipažinkite su visais kitais susijusiais dokumentais ar sąlygomis, minimomis proceso metu. Tai gali būti mūsų Naudojimo sąlygos ir duomenų tvarkymo principai, skirti jūsų asmeninei informacijai apsaugoti.
- 4) Būkite aktyvūs! Apsvarstykite scenarijus, kai jūsų pajamos gali sumažėti arba finansiniai įsipareigojimai padidėti. Skolinkitės tinkamą sumą! Įsitikinkite, kad esant tokioms aplinkybėms galėsite grąžinti visą Kredito sumą, kurią ketinate panaudoti pagal Kredito sutartį.
- 5) Sužinokite apie su kreditu susijusias išlaidas. Sudarydami Kredito sutartį, be palūkanų, turėsite padengti ir kitas išlaidas. Atsižvelkite į tai, kad galėtumėte laiku grąžinti sumas. Esame pasirengę padėti jums kiekviename žingsnyje ir užtikrinti, kad jūsų kelionė su mumis būtų saugi ir paremta informacija.

Pradėkime!

Pirmiausia jūsų paprašėme sukurti asmeninę portalo paskyrą mūsų interneto svetainėje (portale) ir sutikti su mūsų naudojimo sąlygomis. Ši portalo paskyra nuo šiol bus jūsų „Bondorian“ namai - bet kada galėsite prisijungti naudodami savo asmeninius duomenis ir pateikti paraišką kreditui gauti. Be to, portalo paskyroje galite sužinoti naujausią visų su „Bondora“ sudarytų Kredito sutarčių būseną. Vos keliais paprastais žingsniais galėsite sužinoti, kada bus kitas mokėjimas arba kiek liko sumokėti pagal galiojančią (-ias) Kredito sutartį (-is).

Suteikdami jums kreditą, mes labai atidžiai vertiname savo įsipareigojimą skolinti atsakingai. Tai reiškia, kad laikomės tam tikrų principų ir reikalavimų, siekiant užtikrinti, kad galėtumėte tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, kol baigsime rengti arba atliksime bet kokius galiojančios (-ių) Kredito sutarties (-čių) pakeitimus.

Kad galėtume objektyviai ir tinkamai įvertinti jūsų kreditingumą, labai svarbu, kad pateiktumėte mums tikslią ir išsamią informaciją apie savo galimybes grąžinti Pagrindinę sumą. Tai informacija apie jūsų pajamas, turimus finansinius įsipareigojimus ir bendrą finansinę padėtį. Siekdami geriau suprasti jūsų kreditingumą ir užtikrinti jūsų finansinį saugumą, galime paprašyti pateikti papildomų duomenų ar dokumentų. Pavyzdžiui, galime paprašyti dokumentų, kad patvirtintume jūsų pateiktos informacijos tikslumą, ir surinkti papildomos informacijos iš atitinkamų duomenų bazių.

Galite būti tikri, kad mūsų tikslas – dirbti kartu su jumis ir užtikrinti, kad kredito paraiškos teikimo procesas būtų sklandus, skaidrus ir atitiktų jūsų interesus. Jei kreditingumo vertinimas bus sėkmingas, „Bondora“ pateiks jums kredito pasiūlymą. Kad gautumėte kreditą, turite priimti kredito pasiūlymą ir sudaryti Kredito sutartį.

Pasirašius Kredito sutartį, kreditas pervedamas į jūsų asmeninę banko sąskaitą. Atkreipkite dėmesį, kad pasirašydami naują Kredito sutartį taip pat imame Sutarties sudarymo mokestį. Siekdami supaprastinti procesą jums, nereikalaujame jo pervesti į mūsų sąskaitą – jis išskaičiuojamas iš Pagrindinės sumos prieš išmokant visą Kredito sumą į jūsų asmeninę banko sąskaitą.

Palūkanų ir kitų su kreditu susijusių išlaidų apmokėjimas

Jums bus skaičiuojamos palūkanos už negrąžintą visą Kredito sumą pagal Kredito sutartyje nurodytą metinę palūkanų normą. Šios palūkanos skaičiuojamos kasdien, remiantis 30 dienų mėnesio ir 360 dienų metų principu, pradedant nuo visos Kredito sumos išmokėjimo dienos iki visiško jos grąžinimo arba iki tol, kol visa likusi negrąžinta Kredito suma dėl galiojančio Kredito sutarties nutraukimo ar atsisakymo nuo jos tampa mokėtina, atsižvelgiant į tai, kas įvyks pirmiau.

Pateikiame jums Mokėjimo grafiką, kuriame nurodytas kas mėnesį mokamų įmokų skaičius, atitinkamos sumos ir mokėjimo terminai. Mokėjimo grafiko galite paprašyti bet kuriuo metu, ir mes jį pateiksime nemokamai.

Atkreipkite dėmesį: Pirmasis ir paskutinis grafike nurodyti mokėjimai gali skirtis nuo jūsų įprastų kas mėnesį mokamų mokėjimų, atsižvelgiant į dienų skaičių, praėjusį nuo pirmojo mokėjimo dienos iki Kredito sutarties sudarymo dienos.

Mes tikime skaidria kainodara, todėl visos su jūsų kreditu susijusios išlaidos yra aiškiai nurodytos mūsų kainoraštyje. Šį kainoraštį galite rasti „Bondora“ interneto svetainėje.

Kaip svarbus klientas sudarydamas su mumis Kredito sutartį, atkreipkite dėmesį į toliau nurodytus privalomus mokesčius:

- 1) Sutarties sudarymo mokestis – šį mokestį „Bondora“ automatiškai išskaičiuoja iš Pagrindinės sumos prieš išmokant Klientui visą Kredito sumą.
- 2) Palūkanos – šis mokestis mokamas kas mėnesį ir yra išreikštas fiksuotu procentiniu dydžiu, kuris taikomas metams (skolinimosi palūkanų norma) visai Kredito sumai. Kas mėnesį mokamos palūkanos nurodytos Mokėjimų grafike.
- 3) Administravimo mokestis – šis mokestis mokamas kas mėnesį ir yra išreikštas fiksuotu procentiniu dydžiu, kuris taikomas metams (skolinimosi palūkanų norma) visai Kredito sumai. Kas mėnesį mokamas administravimo mokestis nurodytos Mokėjimų grafike.

Siekiant, kad jums būtų patogiau, mokėjimus pagal Mokėjimų grafiką automatiškai nuskaičiuojame iš jūsų Portalo paskyros, nereikalaujant jokių papildomų veiksmų. Labai svarbu užtikrinti, kad jūsų Portalo paskyroje būtų pakankamai lėšų mokėjimo termino metu.



Lėšas į savo portalo paskyrą galite įnešti atlikdami pervedimą į mūsų nurodytą banko sąskaitą arba naudodami specialią mokėjimo nuorodą. Išsamias instrukcijas rasite mūsų interneto svetainėje ir savo portalo paskyroje.

Atkreipkite dėmesį, kad už bet kokius banko taikomus mokesčius už pervedimus esate atsakingi jūs, kad užtikrintumėte, jog mokėjimai mus pasieks visa apimtimi.

Jūsų teisės atsisakyti

Galite laisvai atšaukti savo paraišką kreditui gauti bet kuriuo metu, kol dar nesudaryta Kredito sutartis, ir jums nereikės nurodyti konkrečios to priežasties.

Jei jau sudarėte su mumis Kredito sutartį, turite:

- 2 dienų laikotarpį po visos Kredito sumos išmokėjimo dienos, per kurį galite pranešti „Bondora“ apie pasinaudojimą teise atsisakyti sutarties, paprasčiausiai pateikdami raštišką prašymą atsisakyti sutarties el. paštu arba naudodami kontaktinę formą, kurią galima rasti „Bondora“ interneto svetainėje. Jei nuspręsite pasinaudoti šia teise atsisakyti Kredito sutarties, per šį 2 dienų laikotarpį privalote grąžinti visą Kredito sumą. Palūkanos, kiti mokesčiai, išlaidos ir kompensacijos nemokamos;

- 14 dienų laikotarpį, per kurį galite persvarstyti Kredito sutarties sudarymą. Šiuo metu galite pasitraukti iš sutarties paprasčiausiai pateikdami raštišką prašymą dėl sutarties atsisakymo el. paštu arba naudodami kontaktinę formą, kurią galima rasti „Bondora“ interneto svetainėje. Jei nuspręsite pasinaudoti šia teise atsisakyti Kredito sutarties, privalote grąžinti visą Kredito sumą ir visas priskaičiuotas palūkanas. Šis mokėjimas turėtų būti atliktas ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai mums pranešate apie savo atsisakymą.

Atkreipkite dėmesį, kad neatlikę šių mokėjimų, kaip nurodyta pirmiau, būsite skolingi, o mes galėsime pradėti skolos išieškojimo procedūras pagal galiojančius įstatymus.

Visi mokėjimai turėtų būti atliekami pervedant juos į „Bondora“ nurodytą banko sąskaitą. Būtiną mokėjimo informaciją rasite savo Kredito sutartyje, taip pat „Bondora“ interneto svetainėje ir savo Portalo paskyroje.

Siekiame, kad jūsų kredito gavimo patirtis būtų kuo paprastesnė, todėl šios teisės yra skirtos užtikrinti, kad galėtumėte lanksčiai tvarkyti ir valdyti savo finansus su mumis. Jei turite klausimų ar reikia papildomos pagalbos, nedvejodami kreipkitės į mūsų klientų aptarnavimo komandą.

Galite grąžinti kreditą ankščiau!

Turite teisę grąžinti dalį arba visą Pagrindinę sumą anksčiau laiko. Tai lengva padaryti pranešant mums el. paštu arba naudojant kontaktinę formą, kurią galima rasti „Bondora“ interneto svetainėje. Atkreipkite dėmesį, kad administravimo mokestį turėsite mokėti tol, kol grąžinsite visą pagrindinę sumą.

Jei visa Pagrindinė suma grąžinama anksčiau numatyto termino, palūkanas apskaičiuosime iki grąžinimo dienos. Tai reiškia, kad turėsite sumokėti sukauptas palūkanas ir pagrindinę nesumokėtą sumą.

Jei turite daugiau klausimų apie tai, kaip grąžinti kreditą anksčiau laiko, išsamias sąlygas rasite Kredito sutartyje. Jei reikia tolesnės pagalbos, nedvejodami kreipkitės į mūsų klientų aptarnavimo komandą.

Kredito sutarties pažeidimo pasekmės

Mums svarbi jūsų finansinė gerovė, todėl norime užtikrinti, kad jūs suprastumėte galimas Kredito sutarties pažeidimo pasekmes ir sutarties su „Bondora“ nutraukimo procesą. Štai ką reikia žinoti.

„Bondora“ turi teisę vienašališkai nutraukti Kredito sutartį, jei Klientas:

- 1) nevykdo mokėjimo įsipareigojimų pagal Kredito sutartį jei:
 - a. ilgiau nei 1 (vieną) mėnesį ir toks (-i) neįvykdytas (-i) mokėjimas (-ai) sudaro ne mažiau kaip 10 (dešimt) procentų visos negrąžintos Kredito sumos; arba
 - b. 3 (tris) mėnesius, ir „Bondora“ du kartus pranešė apie įsipareigojimų nevykdymą patvariąja laikmena, o antruoju pranešimu nesėkmingai suteikė papildomą ne trumpesnį kaip 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų terminą, skaičiuojamą nuo momento, kai Klientas gavo pranešimą patvariąja laikmena, grąžinti mokėtinas sumas;

Jei vėluojama vykdyti bet kokius su Kredito sutartimi susijusius finansinius įsipareigojimus, privalote mokėti delspinigius nuo visų pagal Kredito sutartį vėluojamų mokėti sumų. Be delspinigių, „Bondora“ turi teisę reikalauti išieškojimo išlaidas ir, jei taikoma, bet kokias teises ar teismo išlaidas pagal galiojančius įstatymus.

Atminkite, kad nesilaikant Mokėjimo grafiko, „Bondora“ gali pranešti apie Kliento statusą į mokėjimo įsipareigojimų nevykdymo registrą.

Galiausiai svarbu pažymėti, kad Kredito sutarties pažeidimas gali reikšmingai pabloginti jūsų galimybes gauti kreditą iš „Bondora“ ateityje.

Ką daryti, jei susiduriate su mokėjimo sunkumais?

Kai svarstote galimybę kreiptis dėl vartojimo kredito ir sudaryti Kredito sutartį, labai svarbu atsižvelgti į pirmiau pateiktą informaciją ir paaiškinimus. Gavus kredito sumą, kartu prisiimama atsakomybė, įskaitant galimą riziką įsiskolinti.

Todėl raginame atidžiai apsvarstyti šiuos dalykus:

- 1) Visada žinokite, kad prisiimdami kreditą prisiimate finansinę atsakomybę, o dėl to kyla skolų kaupimosi rizika. Siekiame, kad priimtumėte informacija pagrįstus sprendimus.
- 2) Jei bet kuriuo metu pastebėsite, kad jums sunku vykdyti savo įsipareigojimus, arba turėsite klausimų, susijusių su Kredito sutartimi, nedvejodami kreipkitės į „Bondora“. Esame pasirengę padėti ir suteikti reikiamą paramą.
- 3) „Bondora“ interneto svetainėje galite rasti daugiau informacijos apie sprendimus, skirtus trumpalaikiam ir ilgalaikiam kas mėnesį mokamų įmokų sumažinimui. Esame pasiryžę padėti jums patogiau valdyti savo finansus. Skubus iškilusių problemų sprendimas gali padėti išvengti papildomų išlaidų, susijusių su mokėjimų vėlavimu.
- 4) Jei manote, kad tai būtina, rekomenduojame kreiptis pagalbos į profesionalų skolų konsultantą. Jie gali suteikti jūsų konkrečiai situacijai pritaikytas profesionalias konsultacijas.

Turite papildomų klausimų arba norite išspręsti problemą?

„Bondora“ klientų aptarnavimo tarnyba yra pasirengusi jums visada padėti bet kuriuo metu, galite susisiekti su mumis naudodamiesi portalu lietuvių, rusų arba anglų kalbomis arba adresu klientai@bondora.lt. Padėsime kuo greičiau išspręsti jūsų problemą.

Jei nesate patenkinti mūsų paslaugomis, galite pateikti skundą naudodami portalą arba užpildydami formą, esančią „Bondora“ interneto svetainės skyriuje „DUK“. „Bondora“ su visais klientais elgiasi pagarbiai ir be išankstinio nusistatymo. Nustatysime konkrečias jūsų skundo aplinkybes ir iki galo išnagrinėsime problemą, siekdami ją išspręsti geriausiu įmanomu būdu. Prireikus galime pareikalauti papildomos informacijos ar dokumentų, susijusių su skundu. Jūsų skundą išnagrinėsime kaip įmanoma greičiau, tačiau paprastai kruopščiai apgalvotą atsakymą pateikiame per 15 (penkiolika) dienų nuo skundo gavimo.

Jei vis dar nesate patenkinti mūsų sprendimu, galite apginti savo teises kreipdamiesi į Lietuvos banką, (adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, el. paštas: info@lb.lt, interneto svetainė: <https://www.lb.lt> kaip į neteisminio ginčų nagrinėjimo instituciją. Daugiau informacijos apie neteisminį ginčų nagrinėjimą Lietuvos banke rasite adresu: <https://www.lb.lt/lt/spreskite-ginca-su-finansiniu-paslaugu-teikeju>.

Mums svarbi jūsų kaip Kliento finansinė gerovė ir pasitenkinimas, todėl esame pasirengę padėti jums kiekviename žingsnyje. Jei turite papildomų klausimų dėl problemų nagrinėjimo, žr. mūsų skundų nagrinėjimo procedūrą „Bondora“ interneto svetainėje.



Sveiki prisijungę,
Jūsų „Bondorian“ komanda

