

Bondora naudojimo sąlygos

Galioja nuo 2025-02-27

Šios „Bondora“ naudojimo sąlygos (toliau – šios / Naudojimo sąlygos) reglamentuoja visus teisinius santykius, atsirandančius tarp Kreditoriaus ir Kliento, kai pastarasis naudojasi, naudojosi arba išreiškė ketinimą naudotis Kreditoriaus paslaugomis. Šiose Naudojimo sąlygose vartojamos sąvokos ir išraiškos didžiosiomis raidėmis turi tokias reikšmes, kokios nurodytos Naudojimo sąlygų 1 skyriuje, nebent aiškiai nurodyta kitaip arba aiškiai galima suprasti iš konteksto.

1. TERMINAI IR APIBRĖŽTYS

- 1.1. **Banko darbo diena** – diena (išskyrus šeštadienį arba sekmadienį), kai Estijos Respublikoje ir (arba) Lietuvos Respublikoje veikia bankai.
- 1.2. **Skundų nagrinėjimo procedūra** – išsami skundų nagrinėjimo procedūra, pateikta Kreditoriaus interneto svetainėje, kurioje paaiškinama, kaip Klientas gali pateikti skundą ir kaip Kreditorius nagrinėja skundą.
- 1.3. **Kredito sutartis** – tai sutartis, sudaryta tarp Kliento ir Kreditoriaus.
- 1.4. **Kredito paraiška** – Kliento pateikta paraiška Kreditoriui naudojantis Portalu, kurioje pateikiama visa reikiama informacija ir dokumentai, kad Kreditorius galėtų pateikti pasiūlymą sudaryti Kredito sutartį.
- 1.5. **Kreditorius** – „Bondora AS“, Estijos verslo registro kodas 11483929, pašto adresas A.H. Tammsaare tee 56, 11316 Talinas, Estija).
- 1.6. **Kreditoriaus interneto svetainė** – Kreditoriaus interneto svetainė, kurią galima rasti adresu <https://www.bondora.lt/>.
- 1.7. **Klientas** – tai asmuo, kuris naudojasi, naudojosi arba išreiškė ketinimą naudotis Kreditoriaus teikiamomis paslaugomis.
- 1.8. **Mokėjimų grafikas** – Kredito sutartimi sudarytas mokėjimų grafikas, įskaitant pagrindinę sumą, palūkanas ir kitas papildomas išlaidas.
- 1.9. **Portalas** – tai paslauga, pasiekama naudojant Kreditoriaus interneto svetainę ir kurią valdo Kreditorius, kuria naudodamasis Klientas gali pateikti užklausą dėl naudojimo arba naudotis Kreditoriaus teikiamomis paslaugomis.

- 1.10. **Portalo paskyra** – Portale Klientui sukurta ir Kreditoriaus valdoma virtuali paskyra, susieta su Kliento nuorodos numeriu, kuria naudodamasis Klientas atlieka mokėjimus Kreditoriui. Portalo paskyroje saugomi Kliento portalo paskyroje atliktų sandorių, įskaitant pretenzijas ir įsipareigojimus, įrašai.
- 1.11. **Kainoraštis** – įkainių, taikomų Kreditoriaus paslaugoms, sąrašas, kurį galima rasti Kreditoriaus interneto svetainėje.
- 1.12. **Privatumo politika** – sąlygos, susijusios su Kliento asmens duomenų tvarkymu.
- 1.13. **Nuorodos numeris** – asmeninis numeris, kuriuo Klientas identifikuojamas atliekant mokėjimus naudojant Portalo paskyrą.
- 1.14. **Naudotojo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp Kliento ir Kreditoriaus pagal šias Naudojimo sąlygas, reglamentuojanti Kliento ir Kreditoriaus santykius, susijusius su Portalu ir Portalo paskyra.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 2.1. Šios Naudojimo sąlygos taikomos visai Kreditoriaus ir Kliento veiklai ir veiksams, susijusiems su Portalu ir Portalo paskyra. Šios Naudojimo sąlygos taip pat taikomos visoms Kredito sutartims ar kitoms Kreditoriaus ir Kliento sudarytoms sutartims.
- 2.2. Šios Naudojimo sąlygos yra neatskiriama sutarties, sudarytos tarp Kliento ir Kreditoriaus, dalis. Naudotojo sutartis laikoma sudaryta tarp Kliento ir Kreditoriaus, kai Klientas sutinka su šiomis Naudojimo sąlygomis po to, kai Klientas užsiregistruoja kaip Portalo naudotojas, kaip numatyta šių Naudojimo sąlygų 3 skyriuje. Naudotojo sutartyje reglamentuojamos Kreditoriaus ir Kliento teisės ir pareigos, susijusios su Portalu ir Portalo paskyra.
- 2.3. Pagal Naudotojo sutartį Kreditorius suteikia Klientui prieigą prie Portalo ir Kliento Portalo paskyros. Pagal Naudotojo sutartį ir naudodamasis Portalo paskyra, Klientas gali bet kada užsisakyti papildomas Kreditoriaus siūlomas paslaugas.
- 2.4. Šių paslaugų teikimo terminai ir sąlygos pateikiami Kreditoriaus interneto svetainėje, o paslaugoms taikomi mokesčiai – Kainoraštyje.
- 2.5. Be šių Naudojimo sąlygų, Kreditoriaus ir Kliento santykius reglamentuoja galiojantys teisės aktai ir Kredito sutartis (-ys) arba kitos sutartys, sudarytos tarp Kreditoriaus ir Kliento. Esant bet kokiam šių Naudojimo sąlygų ir Kredito sutarties (-čių) ar bet kurios kitos sutarties dviprasmiškumui ar prieštaravimui, pirmenybė teikiama Kredito sutarties (-čių) nuostatoms.

- 2.6. Klientas gali bet kuriuo metu nemokamai susipažinti su šiomis Taisyklėmis, Kredito sutartimi (-imis), Kainoraščiu ir kita susijusia informacija bei dokumentais Kreditoriaus Interneto svetainėje ir (arba) Portale.

3. KLIENTO REGISTRACIJA

- 3.1. Siekdamas naudotis Kreditoriaus teikiamomis paslaugomis, asmuo turi užsiregistruoti kaip Portalo naudotojas. Naudotojo registracija Portale yra nemokama.
- 3.2. Po užsiregistravimo, Klientui bus sukurta Portalo paskyra ir Klientas įgis teisę, *inter alia*, pateikti Kredito paraišką (-as), sudaryti Kredito sutartis ir pateikti prašymą naudotis kitomis Kreditoriaus teikiamomis paslaugomis.
- 3.3. Po užsiregistravimo, Klientas sutinka su Naudojimo sąlygų nuostatomis ir sąlygomis. Sutikdamas su Naudojimo sąlygų nuostatomis ir sąlygomis, Klientas pareiškia ir garantuoja, kad:
- 3.3.1. jie yra fiziniai asmenys, visapusiškai veiksnius ir ne jaunesni kaip 18 metų;
- 3.3.2. jie susipažino su Naudojimosi sąlygomis, jas suprato ir įsipareigoja jų laikytis, kai naudojami Kreditoriaus teikiamomis paslaugomis;
- 3.3.3. jie sutinka, kad Kreditorius tvarkytų jų asmens duomenis pagal Privatumo politiką.
- 3.4. Naudotojo sutartis tarp Kreditoriaus ir Naudotojo laikoma sudaryta pagal Naudojimo sąlygas iš karto po to, kai Klientas užbaigia šiame skyriuje aprašytą registracijos procedūrą ir sutinka su šiomis Naudojimo sąlygomis. Naudotojo sutartis sudaroma neapibrėžtam terminui.

4. KLIENTO IDENTIFIKAVIMAS IR JO INFORMACIJOS PATEIKIMAS

- 4.1. Klientas pateikia Kreditoriaus prašomą informaciją ir dokumentus, reikalingus Kliento tapatybei nustatyti. Kliento tapatybės nustatymas yra išankstinė sąlyga, kad Klientas galėtų pateikti Kredito paraišką ir sudaryti Kredito sutartį.
- 4.2. Kliento tapatybė nustatoma pagal asmens tapatybės dokumentus, kurie atitinka teisės aktus ir kuriuos Kreditorius pripažįsta. Atliekant tapatybės nustatymo procedūrą, Kliento gali būti paprašyta pateikti papildomus dokumentus jo tapatybės nustatymui, atsižvelgiant į pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos reikalavimus.
- 4.3. Jei pagal taikomus teisės aktus nereikalaujama papildomo identifikavimo pagal Naudojimo sąlygų 4.2 skirsnį, prieš atliekant bet kokį teisinę pasekmę sukeltantį

veiksmą ar ketinimų pareiškimą, Klientas identifikuojamas vienu ar keliais iš toliau nurodytų identifikavimo būdų:

4.3.1. unikaliu Kliento naudotojo vardu ir slaptažodžiu Portale;

4.3.2. mobiliuoju identifikavimu naudojant unikalų PIN kodą, siunčiamą į Kliento mobiliojo telefono numerį; ir (arba)

4.3.3. identifikuojant kitu būdu, kuris atitinka taikomus teisės aktus ir kurį Kreditorius laiko pakankamu.

4.4. Kreditoriaus požiūriu, Kliento pateikti dokumentai ir informacija yra autentiški, galiojantys ir teisingi. Jei Kreditoriui kyla abejonių dėl Kliento pateiktų dokumentų ir (arba) informacijos tikslumo, tikrumo ir (arba) galiojimo, Kreditorius gali pareikalauti, kad Klientas patikslintų duomenis, pateiktų papildomą informaciją ar dokumentus arba, jei reikia, pakartotų tapatybės nustatymo procedūrą.

4.5. Apie Klientą gauta informacija ir dokumentai saugomi kaip asmens duomenys pagal Kreditoriaus privatumo politiką.

4.6. Bet kuris asmuo, kuris prisijungia prie Portalo arba patvirtina veiksmus Portale naudodamasis Kliento duomenimis, yra laikomas tuo Klientu, nebent Kreditoriui būtų pranešta kitaip. Klientas nedelsdamas praneša Kreditoriui, jei Kliento duomenys ar prieigos prie portalo priemonės buvo prarastos arba pateko į trečiosios šalies rankas.

5. BENDRIEJI KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI

5.1. Klientas įsipareigoja:

5.1.1. nenaudoti Portalo neteisėtiems sandoriams ar veiksams, įskaitant sukčiavimą, pinigų plovimą, terorizmo finansavimą ir pan.;

5.1.2. pateikti Kreditoriui tik teisingą, išsamią ir neklaidinančią informaciją ir nenuslėpti jokios informacijos, kuri gali būti svarbi Kreditoriui;

5.1.3. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) Banko darbo dienas, pranešti Kreditoriui apie bet kokius Kreditoriui pateiktos informacijos ir (arba) dokumentų pasikeitimus;

5.1.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) Banko darbo dienas, pranešti Kreditoriui apie bet kokias aplinkybes, kurios turi ar gali turėti įtakos Kliento gebėjimui vykdyti įsipareigojimus, kylančius iš Kreditoriaus ir Kliento sudarytų sutarčių, ypač Kredito sutarties (-čių);

5.1.5. saugoti duomenis ir priemones (pvz., mobilųjį telefoną), reikalingas prisijungimui prie Portalo arba identifikavimui, įskaitant asmens tapatybės dokumentus, slaptažodžius ir vartotojo vardus, kad jie nepatektų trečiosioms šalims;

5.1.6. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) Banko darbo dienas, pranešti Kreditoriui, jei Naudojimo sąlygų 5.1.5 punkte nurodyti duomenys ar priemonės patenka į trečiosios šalies rankas;

5.1.7. gerbti Kreditoriaus intelektualinės nuosavybės teises. Kreditoriaus Interneto svetainė, Portalas ir jo turinys yra asmeninė Kreditoriaus nuosavybė, kuria Klientas turi teisę naudotis tik asmeniniais tikslais, susijusiais su Portalo paslaugų naudojimu;

5.1.8. pateikti papildomus dokumentus ir informaciją Kreditoriaus pareikalavimu, jei tai būtina Kliento kreditingumui įvertinti, Kliento ir Kreditoriaus sudarytoms sutartims vykdyti ir (arba) siekiant laikytis teisinių nuostatų, kylančių iš taikomų teisės aktų, įskaitant, bet neapsiribojant principu „Pažink savo klientą“ pagal taikomus pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos įstatymus, arba informaciją apie Kliento turto kilmę ir (arba) Kliento vardu dirbantį asmenį;

5.1.9. apdairiai ir pagarbiai elgtis naudojantis Portalu.

6. KEITIMASIS INFORMACIJA TARP KREDITORIAUS IR KLIENTO

6.1. Kreditorius perduoda informaciją Klientui naudodamasis Portalu, savo interneto svetaine, el. paštu, telefonu arba registruotu paštu. Klientas perduoda informaciją Kreditoriui naudodamasis Portalu, el. paštu, telefonu (jei yra galimybė) arba registruotu paštu. Kreditoriaus kontaktiniai duomenys yra paskelbti Portale ir Kreditoriaus Interneto svetainėje.

6.2. Vienos šalies išsiųsta informacija laikoma kitos šalies gauta, kai praeina laikotarpis, paprastai reikalingas informacijai nusiųsti atitinkamomis ryšio priemonėmis. Kilus abejonių, kitos šalies atsiųsta informacija laikoma gauta:

6.2.1. įteikimo asmeniškai ir pasirašius – įteikimo metu;

6.2.2. jei siunčiama naudojant Portalą, kontaktine formą Kreditoriaus Interneto svetainėje, el. paštu arba kitu raštu atkuriamu formatu – per 2 (dvi) kalendorines dienas nuo išsiuntimo;

6.2.3. jei siunčiama į paskirties vietą išsiuntimo šalyje – 5 (penkias) kalendorines dienas po registruotojo pašto išsiuntimo; ir

6.2.4. jei siunčiama į paskirties vietą už išsiuntimo šalies ribų – 7 (septynios) kalendorinės dienos nuo registruoto laiško išsiuntimo.



- 6.3. Klientas nedelsdamas praneša Kreditoriui apie visus duomenis ir aplinkybes, kurie lyginant su Portale nurodytais duomenimis ir Kreditoriui pateiktais dokumentais, pasikeitė, įskaitant, bet neapsiribojant, asmens, banko ar kontaktinių duomenų pasikeitimus. Kreditorius laiko, kad Kreditoriaus turimi Kliento duomenys yra teisingi ir tikslūs.
- 6.4. Jei informacija, kurios Klientas gali tikėtis gauti arba kurią Klientas ir Kreditorius susitarė siųsti, nepasiekia Kliento, Klientas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo tikėtinos gavimo dienos, apie tai praneša Kreditoriui.
- 6.5. Klientas nedelsdamas privalo patikrinti iš Kreditoriaus gautos informacijos teisingumą ir (arba) tikslumą ir pateikti Kreditoriui savo prieštaravimus nedelsiant po informacijos gavimo.

7. MOKESČIAI, LĖŠOS IR KAINORAŠTIS

- 7.1. Klientas moka Kreditoriui Kainoraštyje ir (arba) Kredito sutartyje (-yse) ir (arba) Naudotojo sutartyje, ir (arba) kitose Kliento ir Kreditoriaus sudarytose sutartyse nustatytus mokesčius už paslaugas.
- 7.2. Be Kainoraštyje ir (arba) Kreditoriaus ir Kliento sudarytose sutartyse nurodytų mokesčių, Klientas privalo padengti visas kitas Kreditoriaus išlaidas, atsirandančias dėl Kliento interesais atliktų veiksmų ir sandorių, taip pat išlaidas, susijusias su reikalavimų, kurių mokėjimo terminas suėjo, išieškojimu (įskaitant teises išlaidas, teismo išlaidas ir kitas pagrįstas išlaidas, susijusias su skolų išieškojimu) pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus.
- 7.3. Klientas perveda atitinkamą lėšų sumą į savo Portalo paskyrą mokėjimo dieną arba iki jos. Jei mokėjimo diena yra ne Banko darbo diena, Klientas sutinka, kad mokėjimo diena laikoma ta pačia ne Banko darbo diena.
- 7.4. Siekiant pervesti lėšas į Portalo paskyrą, Klientui suteikiamas nuorodos numeris. Klientas perveda lėšas į savo Portalo paskyrą atlikdamas banko pavedimą į Kreditoriaus nurodytą banko sąskaitą arba naudodamasis Portale esančia mokėjimo nuoroda. Jei Klientas perveda lėšas į Kreditoriaus nurodytą banko sąskaitą banko pavedimu, mokėjimo nurodyme Klientas turi nurodyti savo nuorodos numerį.
- 7.5. Jei Klientas perveda lėšas, kurių suma yra didesnė nei atitinkama įmoka, Kreditorius ir Klientas susitaria, kad tokios lėšos laikomos skirtomis kitai sekančiai įmokai grąžinti pagal Mokėjimo tvarkaraštį, išskyrus atvejus, kai Klientas aiškiai praneša Kreditoriui kitaip arba pareikalauja atsiimti lėšas iš Kliento sąskaitos, arba Kreditorius Kliento naudai nustato kitaip.

- 7.6. Jei Kliento Portalo paskyroje nepakanka lėšų visoms Kliento mokėtinoms įmokoms padengti, Kreditorius gali panaudoti lėšas pirmiausia su Portalo paskyra susijusioms mokėtinoms įmokoms, pavyzdžiui, įmokoms, mokėtinoms pagal Naudotojo sutartį, padengti, ir, antra, įmokoms, mokėtinoms pagal bet kurią (-ias) Kredito sutartį (-is), padengti.
- 7.7. Kreditorius neatsako už jokiais pasekmes ar žalą, atsiradusią dėl to, kad Klientas nenurodė savo nuorodos numerio arba nurodė klaidingą nuorodos numerį, pvz., už pasekmes ar žalą, atsiradusią dėl to, kad Klientas laiku nesumokėjo bet kokio Kreditoriui priklausančio mokėjimo.
- 7.8. Klientas privalo nedelsdamas pranešti Kreditoriui, jei į Kreditoriaus nurodytą banko sąskaitą pervestos lėšos nepateko į Kliento portalo paskyroje esantį likutį, taip pat jei į Kliento portalo paskyroje esantį likutį pateko jam nežinomas mokėjimas. Klientui draudžiama disponuoti nežinomu mokėjimu ar jį naudoti bet koku būdu savo ar bet kurios trečiosios šalies naudai.
- 7.9. Klientas yra atsakingas už bet kokių papildomų išlaidų, kurios gali atsirasti vykdant Kliento įsipareigojimus pagal bet kurią sutartį tarp Kliento ir Kreditoriaus, pavyzdžiui, banko sandorių mokesčius, susijusius su lėšų pervedimu į Portalo paskyrą, apmokėjimą.

8. KREDITO PARAIŠKA IR KREDITINGUMO VERTINIMAS

- 8.1. Klientas gali pateikti Kredito paraišką Kreditoriui naudodamasis Portalu, kai Klientas identifikuoja save pagal Naudojimo sąlygų 4 skyrių.
- 8.2. Kreditorius vertina Kliento kreditingumą remdamasis Kliento pateikta informacija ir dokumentais bei informacija, gauta iš viešųjų duomenų bazių ar kitų šaltinių. Visa su Klientu ir apie Klientą susijusi informacija gaunama laikantis atitinkamų duomenų apsaugos taisyklių pagal galiojančius įstatymus.
- 8.3. Kredito paraiška Klientui nėra privaloma. Klientas gali atsiimti Kredito paraišką bet kuriuo metu iki Kredito sutarties sudarymo, nenurodydamas jokių priežasčių.

9. SPRENDIMAS DĖL KREDITO TEIKIMO IR KREDITO SUTARTIES SUDARYMAS

- 9.1. Pateikus Kredito paraišką, Kreditorius turi teisę priimti vieną iš šių sprendimų dėl kredito:
- 9.1.1. priimti Kredito paraišką;
 - 9.1.2. atmesti Kredito paraišką; arba
 - 9.1.3. pateikti priešpriešinį pasiūlymą ir priimti pakoreguotą kredito pasiūlymą.

- 9.2. Kreditorius priima sprendimą dėl kredito suteikimo ir apie tai praneša Klientui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) Banko darbo dienas nuo visos reikiamos informacijos ir dokumentų gavimo. Kreditorius neprivalo pagrįsti sprendimo dėl kredito, išskyrus atvejus, kai jis atmeta Kredito paraišką remdamasis informacija, gauta iš viešosios duomenų bazės. Šiuo atveju Kreditorius informuoja Klientą apie tokių užklausų rezultatus.
- 9.3. Prieš sudarant Kredito sutartį, Kreditorius pateiks Klientui Kredito sutarties projektą, ikisutartinę informaciją (įskaitant „Europos tipinės informacijos apie vartojimo kreditą“ informacinį biuletinį) ir Mokėjimų tvarkaraštį.

10. NAUDOTOJO SUTARTIES PAŽEIDIMAI IR KLIENTO TEISĖS NAUDOTIS PORTALU APRIBOJIMAI

- 10.1. Klientas privalo tinkamai, protingai ir sąžiningai vykdyti savo įsipareigojimus, kylančius pagal Naudotojo sutartį.
- 10.2. Klientas atsako už neteisėtą savo įsipareigojimų pagal Naudotojo sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą. Klientas atsako už bet kokią Kreditoriui ar trečiosioms šalims padarytą žalą.
- 10.3. Kreditorius turi teisę atšaukti arba apriboti Kliento prieigą prie Portalo ir (arba) Portalo paskyros, jei Klientas pažeidžia savo įsipareigojimus pagal Kredito sutartį arba Naudotojo sutartį, ypač jei:
- 10.3.1. Kreditorius turi pagrįstų įtarimų, kad Klientas naudojasi arba naudosis Portalu neteisėtiems sandoriams ar veiksams, įskaitant sukčiavimą, pinigų plovimą, terorizmo finansavimą, arba kitaip pažeidžia taikomus pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos įstatymus;
- 10.3.2. Klientas pateikia Kreditoriui neteisingą, neišsamią ir (arba) klaidinančią informaciją arba nuslepia bet kokią informaciją, kuri gali būti svarbi Kreditoriui;
- 10.3.3. Klientas atsisako prisistatyti arba pateikti papildomus dokumentus, kurių Kreditorius reikalauja, kad būtų galima nustatyti Kliento tapatybę;
- 10.3.4. Kreditorius pagrįstai įtaria, kad Klientas įdiegė ar diegia automatizuotą programinę įrangą, skirtą Portalo naudojimui ir automatizuotam duomenų rinkimui iš Portalo be išankstinio Kreditoriaus sutikimo (tokios priemonės, *inter alia*, gali būti duomenų rinkimo botai, duomenų rinkimo vorai (angl. „spider robots“), duomenų skaitytuvai (angl. „scrapers“) ir kitos automatizuotos priemonės ar programos), arba jei Klientas diegia bet kokias kitas priemones ar metodus, skirtus Portalo duomenims ar turiniui apriboti ar kitaip paveikti Portalo veikimo procesus;

10.3.5. Klientas negerbia Kreditoriaus intelektualinės nuosavybės teisių; arba

10.3.6. Klientas elgiasi neteisėtai arba nepagarbiai Kreditoriaus atžvilgiu.

10.4. Už šių Taisyklių 10.3.1–10.3.6 punktuose nurodytus pažeidimus Kreditorius gali uždaryti Kliento Portalo paskyrą be papildomo įspėjimo. Kliento Portalo paskyros uždarymas neatleidžia Kliento nuo finansinių ar kitokių įsipareigojimų pagal Kredito sutartį (-is), Naudotojo sutartį ar bet kurią kitą sutartį, sudarytą tarp Kliento ir Kreditoriaus.

10.5. Klientas gali uždaryti savo Portalo paskyrą Portale tik tuo atveju, jei Klientas įvykdė visus savo finansinius ar kitus įsipareigojimus Kreditoriui.

Kreditorius pasilieka teisę uždaryti Kliento Portalo paskyrą, jei Klientas 6 (šešis) mėnesius nesinaudojo savo Portalo paskyra ir nė viena iš šalių neturi su Portalo paskyra susijusių galiojančių finansinių įsipareigojimų.

10.6. Uždarius Kliento Portalo paskyrą, Kreditorius neturi prievolės saugoti, prižiūrėti ar atskleisti Klientui informacijos, susijusios su Kliento Portalo paskyroje atliktais sandoriais ir veiksmais, išskyrus atvejus, kai tokia prievolė kyla pagal taikomus teisės aktus.

11. KREDITORIAUS PAREIGOS

11.1. Kreditorius gali apriboti Kliento prieigą prie Portalo dėl techninės priežiūros ir taisomųjų veiksmų atlikimo. Kreditorius neatsako už bet kokią galimą žalą, atsiradusią dėl prieigos apribojimo ir dėl to atsiradusių paslaugų teikimo sutrikimų.

11.2. Kreditorius neatsako už netiesioginę žalą, padarytą Klientui.

11.3. Kreditorius neatsako už žalą, padarytą Klientui ar bet kuriai trečiajai šaliai dėl to, kad Klientas neįvykdė Naudojimo sąlygų 5.1.3, 5.1.4 ir 5.1.6 punktuose nustatytų pranešimų teikimo pareigų.

12. PAKEITIMAI

12.1. Kreditorius pasilieka teisę vienašališkai keisti Naudojimo sąlygas ir Kainoraštį. Kreditorius informuoja Klientą apie bet kokius Taisyklių ir (arba) Kainoraščio pakeitimus Portale, el. paštu ir (arba) Kreditoriaus Interneto svetainėje ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo, nebent taikytinuose teisės aktuose numatyta kitaip.

12.2. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Kainoraščio pakeitimai neturi įtakos jau sudarytomis Kredito sutartims ir dėl jų iš naujo nevertinamas Kliento kreditingumas ir kredito rizika.

12.3. Kreditorius pasilieka teisę vienašališkai pakeisti Naudojimo sąlygas ir Kainoraštį be išankstinio įspėjimo, jei dėl pakeitimo sumažėja Kreditoriaus paslaugų įkainiai, atsiranda



palankesnės Klientui sąlygos arba į Naudojimo sąlygas ar Kainoraštį įtraukiamos naujos paslaugos (be Kliento įsipareigojimo priimti ir naudotis tokiomis naujomis paslaugomis). Kreditorius taip pat pasilieka teisę vienašališkai, be išankstinio įspėjimo, keisti Naudojimo sąlygas arba Kainoraštį dėl teisės aktų pakeitimų arba teismo nutarties ir, jei tai būtina, nedelsdamas įvykdyti šiuos pakeitimus arba teismo nutartį. Tokiais atvejais Kreditorius nedelsdamas praneša Klientui apie pakeitimus Portale, elektroniniu paštu ir (arba) Kreditoriaus Interneto svetainėje, ir (arba) bet koku kitu pagrįstu būdu, o pakeitimai įsigalioja nuo atitinkamo pranešimo paskelbimo Portale.

- 12.4. Kreditorius pasilieka teisę vienašališkai, be išankstinio įspėjimo, keisti Naudojimo sąlygas ir Kainoraštį, jei pakeitimas nekeičia šalių teisių ir pareigų, pvz., gramatikos pakeitimai ar pataisymai.
- 12.5. Jei Klientas nesutinka su pakeitimais, Klientas turi teisę nutraukti atitinkamą sutartį su Kreditoriumi, apie tai pranešdamas Kreditoriui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų naudodamasis Portalu ir įvykdydamas visus savo įsipareigojimus pagal atitinkamą sutartį. Atitinkama sutartis laikoma nenutraukta, jei Klientas per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo apie pakeitimus gavimo dienos neįvykdo visų savo įsipareigojimų. Jei Klientas nepasinaudoja teise nutraukti atitinkamą sutartį pagal šį skirsnį, laikoma, kad Klientas sutiko su atliktais pakeitimais ir neturi Kreditoriui jokių pretenzijų, susijusių su atliktais Naudojimo sąlygų ir (arba) Kainoraščio pakeitimais.

13. TAIKYTINA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

- 13.1. Šiomis Naudojimo sąlygoms ir kitoms Kreditoriaus ir Kliento sudarytoms sutartims taikomi Lietuvos Respublikoje galiojantys teisės aktai, jei nenurodyta kitaip.
- 13.2. Bet kokie ginčai tarp Kreditoriaus ir Kliento, kylantys dėl Naudojimo sąlygų, Kredito sutarčių ar kitų sutarčių, sudarytų tarp Kreditoriaus ir Kliento, arba susiję su jomis, sprendžiami derybomis, atsižvelgiant į tuo metu galiojančią ir Kreditoriaus Interneto svetainėje paskelbtą Skundų nagrinėjimo tvarką. Be to, Klientas turi teisę kreiptis į kompetentingą neteisminę instituciją arba į Kreditorių prižiūrinčią instituciją. Kilęs ginčas, kurio šalims nepavyksta išspręsti taikiomis derybomis per pagrįstą laikotarpį, sprendžiamas kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

14. ĮVAIRIOS NUOSTATOS

- 14.1. Kreditoriaus nemokumo atveju naujos (-ų) Kredito sutarties (-ų) sudarymas nedelsiant nutraukiamas. Kreditoriaus nemokumas neturi įtakos Kreditoriaus ir Kliento jau sudarytų sutarčių galiojimui.
- 14.2. Klientas neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų, kylančių pagal šias Naudojimo sąlygas, Naudotojo sutartį ir Kredito sutartį, trečiosioms šalims be išankstinio raštiško Kreditoriaus sutikimo. Kreditorius pasilieka teisę bet kuriuo metu be Kliento sutikimo



perleisti savo teises ir pareigas, kylančias pagal šias Naudojimo sąlygas, Naudotojo sutartį ir Kredito sutartį, trečiosioms šalims, jei toks teisių ir pareigų perleidimas neprieštarauja teisės aktams.

14.3. Kreditorių prižiūri:

14.3.1. Estijos finansų priežiūros ir pertvarkymo institucija („Finantsinspeksioon“) (adresas: Sakala 4, 15030 Talinas, el. paštas: info@fi.ee, interneto svetainė: www.fi.ee);

14.3.2. Estijos vartotojų apsaugos ir techninio reguliavimo tarnyba (adresas: Endla 10a, 10142 Talinas, el. paštas: info@ttja.ee, interneto svetainė: www.ttja.ee);

14.3.3. Valstybinei duomenų apsaugos inspekcija (adresas: Tatari 39, 10134 Talinas, el. paštas: info@aki.ee, interneto svetainė: www.aki.ee);

14.3.4. Lietuvos bankas (adresas: Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, el. paštas: info@lb.lt, interneto svetainė: <https://www.lb.lt>).